Project Title: Boundary Lane (DV17 and DV18)
Project Ref: 6141409

WONDERFUL ON TAP

SEVERN TRENT

:: Cadwch y llythyr hwn mewn man cyfleus tan y bydd y gwaith wedi'i orffen ::

Severn Trent Water
Customer Care
PO Box 407
Darlington
DL1 9WD

Ein Cwsmer

4 Mai 2021

Annwyl Gwsmer

Rydym yn gwneud gwaith cynnal a chadw i ddiogelu'ch cyflenwad dŵr rhagorol

Pam rydym yn gwneud y gwaith hwn?

Mae arnom angen monitro faint o ddŵr a ddefnyddir ar ein rhwydwaith, ac rydym yn gosod mesuryddion mawr mewn rhai lleoliadau neilltuol i wneud hyn. Golyga hyn y bydd yna rywfaint o anghyfleustra byrdymor, ond y fantais o wneud y gwaith hwn yw ei fod yn diogelu'r rhwydwaith ar gyfer y dyfodol.

Pa bryd ac ymhle y bydd y gwaith yn digwydd?

Bydd y gwaith yn dechrau **ddydd Sadwrn, y 29ain o Fai, 2021** a bydd wedi'i gwblhau erbyn **y 13eg o Fehefin, 2021.** Byddwn yn gweithio fwrw'r penwythnos ac ar Ŵyl y Banc er mwyn lleihau hyd yr eithaf ar darfu. **Byddwch yn ymwybodol, os gwelwch yn dda, y gallai'r dyddiadau hyn, er y ceisiwn gadw atynt, newid oherwydd amgylchiadau y tu hwnt i'n rheolaeth.**

Pethau pwysig i'w gwybod

Er mwyn eich cadw chi a'n gweithlu ninnau yn ddiogel, byddwn yn defnyddio trefn unffordd dros dro i deithio o Green Lane i mewn tuag at Boundary Lane, gyda llwybr dargyfeirio bychan. **Edrychwch ar y map, trosodd, os gwelwch yn dda, i weld ymhle y byddwn yn gweithio.**

Busnesau Adwerthu

Os ydych yn berchennog neu'n gweithredu busnes sy'n derbyn cwsmeriaid sy'n ymweld i brynu nwyddau neu wasanaethau gennych, ac mae ein gwaith ninnau'n effeithio ar incwm eich gwerthiannau, yna cysylltwch â'n tîm Digolledu Busnes, businessloss@hdcymru.co.uk , i gael rhagor o gyngor, os gwelwch yn dda.

A effeithir ar fy nghyflenwad dŵr?

Os bwriadwn dorri ar eich cyflenwad dŵr, fe wnawn eich hysbysu o flaen llaw gyda cherdyn wedi'i bostio drwy'ch drws. Yn ystod neu ar ôl y gwaith, bydd yna rywfaint bach o bosibilrwydd y gall eich dŵr ymddangos yn afliwiedig. Nid yw hyn yn ddim byd i bryderu amdano, a bydd yn dychwelyd i fod yn normal yn gyflym. Byddwn yn gwneud ein gorau glas i sicrhau nas effeithir ar eich cyflenwad dŵr yn ystod ein gwaith. I ganfod mwy o wybodaeth am glirio dŵr tap afliwiedig, ewch i'n gwefan yn www.stwater.co.uk/discolouration , os gwelwch yn dda.

Lleoliad y gwaith

Byddwch yn gyfoes â datblygiadau

- Ewch i'n tudalen we 'Planned Improvements / Gwelliannau ar y Gweill' yn: hdcymru.co.uk/works i weld sut mae'r gwaith yn mynd rhagddo.
- Gadewch inni wybod sut rydym yn gweithredu yn: hdcymru.co.uk/get-in-touch/how-did-we-do

Gyda phwy rwyf yn cysylltu ynglŷn â'r gwaith?

- Os oes gennych unrhyw gwestiynau neu bryderon, cofiwch gysylltu â **Hafren Dyfrdwy, 02477716650**, neu gyda mi, **Janine Billington,** ar **07766 510302** rhwng 08:00 – 17:00 o ddydd Llun i ddydd Gwener, (nodwch **'Boundary Lane'** fel cyfeirnod, os gwelwch yn dda). Neu fel arall, fe allwch gysylltu â **Danny Grimley**, **Peiriannydd y Prosiect,** ar **07921 372836** rhwng 08:00 – 16:30 o ddydd Llun i ddydd Gwener.

Yn gywir iawn
Janine Billington

Swyddog Cyfathrebu Cymunedol, Hafren Trent

Project Title: Boundary Lane (DV17 and DV18)
Project Ref: 6141409

WONDERFUL ON TAP

SEVERN TRENT

:: Please keep this letter handy until the work is complete ::

Severn Trent Water
Customer Care
PO Box 407
Darlington
DL1 9WD

4 May 2021

Dear Customer

We're carrying out some maintenance work to protect your supply of wonderful water

Why are we doing this work?

We need to monitor how much water is being used on our network and we are installing large meters in certain location to do this. This means that there'll be some short-term inconvenience, but the advantage of having this work take place is to secure the network for the future.

When and where is the work taking place?

The work will start on **Saturday 29 May 2021** and will be completed by **13 June 2021.** We will be working over the weekend and Bank Holiday to minimise disruption. **Please be aware that although we try to stick to these dates, they may change due to circumstances beyond our control.**

Important things to know

To keep you and our workforce safe, we'll be using a temporary one-way system travelling from Green Lane inbound towards Boundary Lane, with a small diversion route. **Please see the map overleaf to see where we'll be working.**

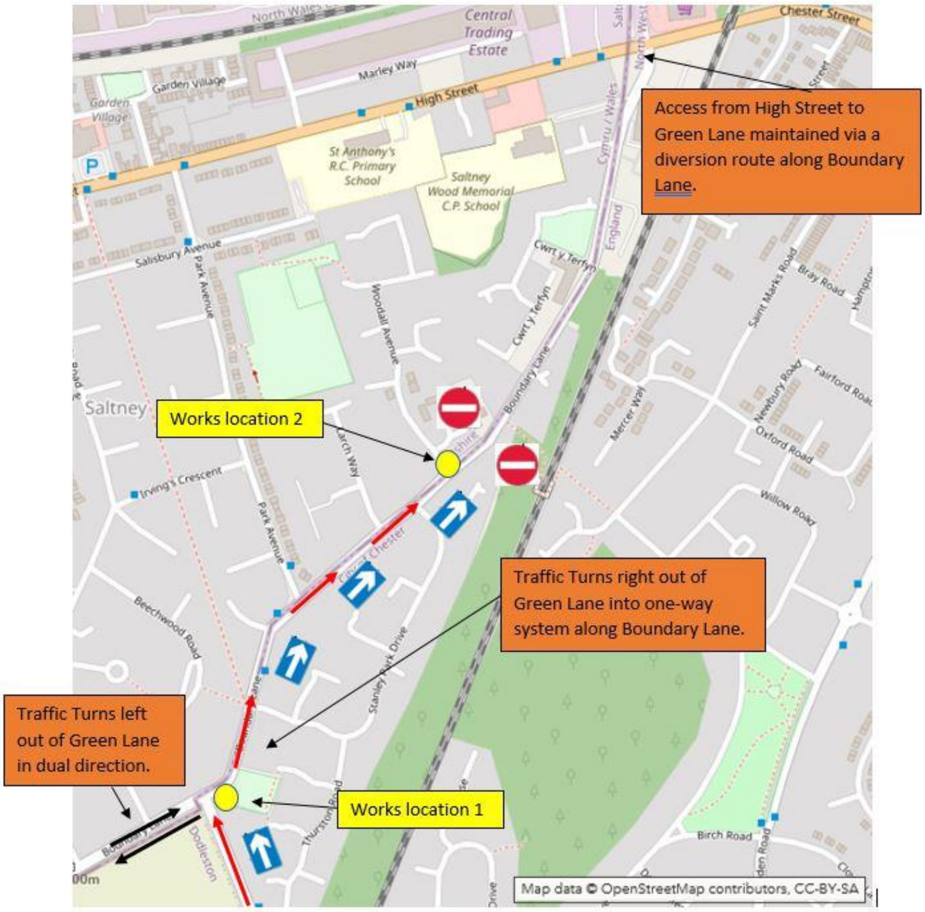
Retail Businesses

If you own or operate a business which receives visiting customers who purchase goods or services from you and our works are affecting your sales income then please contact our Business Compensation team, businessloss@hdcymru.co.uk for further advice.

Will my water supply be affected?

If we plan to interrupt your water supply, we'll notify you in advance with a card posted through your door. During or after the work, there's a small chance your water may appear discoloured. This is nothing to worry about and will quickly go back to normal. We'll be doing our best to make sure your water supply is unaffected for the duration of our work. To find out more about clearing discoloured tap water, please visit our website www.stwater.co.uk/discolouration.

Location of work



Stay up to date with progress

- Visit our 'Planned Improvements' webpage at: hdcymru.co.uk/works to see how work is progressing.
- Let us know how we are doing at: hdcymru.co.uk/get-in-touch/how-did-we-do

Who do I contact about the work?

- If you have any queries or concerns, please get in touch with, **Hafren Dyfrdwy, 02477716650**,or with me **Janine Billington** on **07766 510302** between 08:00 – 17:00 Mon – Fri, (please quote **'Boundary Lane'** as reference). Alternately you can contact **Danny Grimley**, **Project Engineer** on **07921 372836** between 08:00 – 16:30 Mon – Fri.

Kind Regards
Janine Billington

Community Communications Officer, Severn Trent